

ICT-medewerker



Je taken kunnen verschillen van organisatie tot organisatie. Je zorgt voor de dagelijkse PC-ondersteuning, het onderhoud van het netwerk en het serverpark. Een belangrijk deel van je dagtaak bestaat uit ondersteuning (opvolging, onderhoud, opzet, configuratie) bieden en de werking van de applicaties te verduidelijken aan de gebruikers. Afhankelijk van waar je werkt kunnen dit bijvoorbeeld artsen, verpleegkundigen, maar ook maatschappelijk assistenten of zorgkundigen zijn. Je kan in een ziekenhuis bijvoorbeeld ook meewerken aan het configureren en onderhouden van het elektronische patiëntendossier. Daarnaast kan je instaan voor de installatie van computer hardware en randapparatuur zoals printers, ... Soms ben je ook verantwoordelijk voor de goede werking van de computers, het onmiddellijk oplossen van problemen en het onderhoud van de dienst en/of voor het installeren van updates.

Collaborateur/collaboratrice ICT

Vos tâches peuvent varier d'une organisation à l'autre. Vous assurez le soutien informatique quotidien, l'entretien du réseau et du parc informatique. Un élément important de vos tâches quotidiennes consiste à apporter un appui informatique (suivi, entretien, mise en place et configuration) et à expliquer aux utilisateurs le fonctionnement des applications. Il peut par exemple s'agir – selon l'endroit où vous travaillez – de médecins, d'infirmiers mais également d'assistants sociaux ou d'aides-soignants. Vous pouvez par exemple participer, dans un hôpital, à la configuration et à l'entretien du dossier électronique des patients. Il se peut par ailleurs que vous soyez chargé(e) de l'installation de matériel informatique et de périphériques tels que des imprimantes... Il arrive également que le bon fonctionnement des ordinateurs, la résolution immédiate des problèmes et l'entretien du service et/ ou de l'installation de mises à jour soient placés sous votre responsabilité.

Vous êtes capable d'intégrer les PC de tous vos collègues à un réseau informatique efficace et aimez travailler avec d'autres personnes ? Peut-être un emploi dans le secteur social est-il fait pour vous !

Pour de plus amples informations sur ce métier, voir www.werkmetmensen.be

Une connaissance limitée du néerlandais ne constitue pas un obstacle. Vous pouvez l'améliorer en vous adressant à l'“Agentschap Inburgering en Integratie”.